

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

1. FONTI LEGISLATIVE

La vendita di pacchetti turistici, che abbiano ad oggetto servizi da fornire in territorio sia nazionale che estero, è disciplinata dalla L. 27/12/1977 n° 1084 di ratifica ed esecuzione della Convenzione Internazionale relativa al Contratto di Viaggio (CCV) firmata a Bruxelles il 23.4.1970 - in quanto applicabile - nonché dal Codice del Consumo di cui al D. Lgs n. 206 del 6 settembre 2005 (artt. 82-100) e sue successive modificazioni.

2. AUTORIZZAZIONI

L'Organizzatore ed il Venditore del pacchetto turistico, cui il Consumatore si rivolge, devono essere autorizzati alle rispettive attività in base alla normativa amministrativa applicabile.

3. DEFINIZIONI

Ai fini dei contratti stipulati sulla base delle presenti Condizioni Generali si intende per: a) Organizzatore di viaggio, il soggetto che realizza la combinazione degli elementi di cui al seguente art. 4 e si obbliga in nome proprio e verso corrispettivo forfettario a procurare a terzi pacchetti turistici; b) Venditore, il soggetto che vende, o si obbliga a procurare pacchetti turistici realizzati ai sensi del seguente art. 4 verso un corrispettivo forfettario; c) Consumatore, l'acquirente, il cessionario di un pacchetto turistico o qualunque persona anche da nominare, purché soddisfi tutte le condizioni richieste per la fruizione del servizio, per conto della quale il contraente principale si impegna ad acquistare senza remunerazione un pacchetto turistico.

4. NOZIONE DI PACCHETTO TURISTICO

La nozione di pacchetto turistico è la seguente: *"I pacchetti turistici hanno ad oggetto i viaggi, le vacanze ed i circuiti "tutto compreso", risultanti dalla prefissata combinazione di almeno due degli elementi di seguito indicati, venduti od offerti in vendita ad un prezzo forfettario, e di durata superiore alle 24 ore ovvero estendentisi per un periodo di tempo comprendente almeno una notte: a) trasporto; b) alloggio; c) servizi turistici non accessori al trasporto o all'alloggio (omissis) che costituiscono parte significativa del "pacchetto turistico"* (art. 84 Cod. Cons.). Il Consumatore ha diritto di ricevere copia del contratto di vendita di pacchetto turistico (ai sensi degli artt. 85 e 86 Cod. Cons.), che è anche documento per accedere eventualmente al Fondo di Garanzia di cui all'art. 20 delle presenti Condizioni Generali.

5. INFORMAZIONI OBBLIGATORIE - SCHEDA TECNICA

L'Organizzatore ha l'obbligo di realizzare in catalogo o nel programma fuori catalogo una Scheda Tecnica. Gli elementi obbligatori da inserire nella scheda tecnica del catalogo o del programma fuori catalogo sono: estremi dell'autorizzazione amministrativa o, se applicabile, la D.I.A. dell'Organizzatore; estremi della polizza assicurativa di responsabilità civile; periodo di validità del catalogo o del programma fuori catalogo; modalità e condizioni di sostituzione del viaggiatore (Art. 89 Cod. Cons.); parametri e criteri di adeguamento del prezzo del viaggio (Art. 90 Cod. Cons.). L'Organizzatore inoltre informerà i passeggeri circa l'identità del/i vettore/i effettivo/i nei tempi e con le modalità previste dall'art. 11 del Reg. CE 2111/2005.

5.1. SCHEDA TECNICA - INFORMAZIONI OBBLIGATORIE

In ottemperanza a quanto previsto dal Codice del Consumo si specifica: Organizzatore tecnica: Kraina Viaggi e Viaggi snc, sede in Via F. Corridoni 31, 00030 San Cesareo RM (IT) P.IVA 02018561007; REA 0654106; Reg. Imprese RM 091-1988-3494; Assicurazione RC CEA Assistance n. 57460; Autorizzazione Regione Lazio decreto n. 432 del 26/07/99 per l'esercizio delle attività di produzione, Organizzatore di viaggi e soggiorni, nonché alla intermediazione nei predetti servizi. Il marchio/logo Viaggi4x4 è un brand del Tour Operator Kraina Viaggi e Viaggi snc.

5.2. SCHEDA TECNICA - ELEMENTI COMUNI A TUTTI I PACCHETTI TURISTICI

Nel costo del pacchetto è compreso il premio per l'accensione a favore del cliente di una polizza assicurativa di assistenza tipo Mondial Assistance - Globy Rosso, o similare. Condizioni, massimali e normative sono comunicati al Consumatore alla prenotazione. I pacchetti turistici, se confermati, sono validi fino alla data prevista per la partenza. Le quote dei pacchetti turistici non subiscono variazioni in conseguenza delle variazioni dei cambi, dei costi carburante, trasporti, tasse aeroportuali e portuali. Le modalità e condizioni di sostituzione sono disciplinate dall'art 12. Le penali in caso che il cliente receda dal contratto prima della partenza, fatta eccezione per i casi elencati al primo comma dell'art. 7, oltre eventuali ulteriori spese derivanti dall'annullamento dei servizi sono: 25% (venticinquepercento) fino a 30 (trenta) giorni di calendario prima della partenza; 100% (centopercento) nel periodo di 30 (trenta) giorni di calendario prima della partenza, durante il quale il Partecipante non avrà diritto ad alcun rimborso. La rinuncia va comunicata per iscritta all'Organizzatore tramite raccomandata AR o telegramma e farà fede la data del timbro postale. Tali penali saranno applicate anche nel caso in cui il Consumatore sia costretto a rinunciare per mancanza o irregolarità dei documenti personali, di espatrio o del veicolo, ovvero in caso di mancata presentazione alla partenza (c.d. "no-show"). Le escursioni ed i servizi acquistati dal Consumatore nelle località di destinazione del

viaggio e non compresi nel pacchetto turistico sono da considerarsi, agli effetti delle responsabilità del Tour operator, esclusi dal contratto di viaggio. L'eventuale menzione nel programma dell'esistenza di tali servizi ha scopo meramente illustrativo. Le quote dei pacchetti turistici e le descrizioni dei servizi pubblicate con i programmi, schede informative, opuscoli, ecc. potranno essere soggette a variazioni, salvo diffusione della modifica diretta al Consumatore, agli intermediari e/o sul sito web www.viaggi4x4.it. La durata del pacchetto turistico comprende il giorno di partenza e di rientro e può essere prolungata solo se esplicitamente previsto per il singolo pacchetto di viaggio. La quota di partecipazione è da intendersi per ogni Consumatore partecipante. In caso di impossibilità del Consumatore a rispettare il programma o l'itinerario previsto per malessere, infortunio, guasto o danno al veicolo di proprietà o noleggiato, ovvero a seguito richiesta di itinerario alternativo tutti i costi occorrenti per fornire l'assistenza necessaria o per il recupero delle persone o del veicolo, anche qualora richiedano l'intervento di terzi, saranno totalmente a carico del Consumatore, compresi gli eventuali ulteriori soggiorni, noleggi e nuovi vettori.

5.3 SCHEDA TECNICA - ACCORDI SPECIFICI

Si intendono espressamente convenuti tra l'Organizzatore o il Venditore e il Consumatore, al momento della prenotazione, i seguenti accordi specifici sulle modalità di svolgimento del pacchetto turistico in funzione delle sue particolari caratteristiche tecniche.

5.3.1. VIAGGIO DI GRUPPO CON CAPOGRUPPO

L'Organizzatore fornisce uno (o più) capogruppo, che non è necessariamente un accompagnatore professionista, ma che ha tra i propri compiti quelli di coordinamento, organizzazione e prima assistenza in caso di contrattempi. Nel caso di mezzi di trasporto ed attrezzature messe a disposizione dall'Organizzatore, la loro conduzione ed utilizzo sarà affidata al capogruppo. Al capogruppo spettano eventuali gratuità sui servizi inclusi ed anche su quelli non inclusi nel pacchetto. Il Consumatore che di sua iniziativa decida di separarsi dal gruppo, definitivamente o provvisoriamente, ad esempio per compiere una variazione d'itinerario, nulla potrà pretendere come rimborso di servizi non usufruiti e rinuncia volontariamente, con tale azione, all'assistenza prevista dal seguente art. 17 e nulla potrà pretendere dall'Organizzatore. Inoltre per l'eventuale ricongiungimento al gruppo è compito del Consumatore tenersi informato sulla posizione del gruppo e provvedere a raggiungerlo.

5.3.2. VIAGGIO CON VEICOLO A NOLEGGIO GUIDATO DAL CONSUMATORE

Se previsto l'utilizzo di veicoli a noleggio senza autista, l'adesione avviene per equipaggio. Ogni equipaggio si assume la responsabilità e l'onere della guida, dei rifornimenti e della gestione del suo veicolo, riconoscendo l'Organizzatore estraneo a questi compiti. L'eventuale spostamento di un Consumatore dal proprio veicolo a quello di un altro equipaggio avviene sotto la responsabilità ed a rischio degli interessati, anche nel caso che tale spostamento sia stato consigliato dal capogruppo, in quanto è un diritto di ogni Consumatore rimanere nel proprio veicolo e/o non ospitare persone di altri equipaggi. Rimane quindi esclusa ogni responsabilità dell'Organizzatore per ogni evento legato all'utilizzo di veicoli di altri equipaggi. Il Consumatore è consapevole che l'Organizzatore non effettua né controlli né selezione sulla perizia di guida degli autisti ed accetta i rischi connessi all'imperizia di guida degli altri partecipanti, sollevando l'Organizzatore da responsabilità nel caso tali eventi comportino disagi o variazioni al programma che verranno considerate imputate a cause di forza maggiore ai fini dell'art.13. L'itinerario in questo tipo di viaggio costituisce un programma di massima che potrà subire variazioni ad insindacabile giudizio dell'Organizzatore o del capogruppo, per esigenze connesse allo svolgimento dello stesso ed in funzione della percorribilità degli itinerari prescelti, delle condizioni meteorologiche, delle eventuali avarie meccaniche dei mezzi dei partecipanti, di quelli del capogruppo o dell'Organizzatore, delle situazioni politiche e di tutti gli eventuali imprevisti dovuti a fatti non imputabili all'Organizzatore. Nel caso in cui sia necessario risolvere problemi e/o imprevisti che rendono impossibile la prosecuzione del viaggio anche ad uno solo dei partecipanti, il viaggio stesso potrà essere interrotto e/o sospeso, sia parzialmente che interamente, per risolvere il problema. Il capogruppo può anche decidere di abbandonare il partecipante, o il veicolo con il relativo equipaggio, impossibilitato a proseguire, non senza aver prima predisposto i modi per la sostituzione del veicolo o la riparazione del guasto o le cure necessarie ai partecipanti impossibilitati a proseguire, al fine di consentire al resto del gruppo di proseguire il viaggio. L'incidente stradale anche non per colpa, il guasto meccanico per incuria o imperizia vengono considerati un fatto proprio del Consumatore ai fini dell'art.9, quindi l'Organizzatore non è tenuto al risarcimento per i servizi non fruiti. Per i veicoli in affitto senza autista, l'Organizzatore fornisce il servizio secondo quanto previsto dal pacchetto e dalle norme del noleggiatore del mezzo, ma è il Consumatore che è responsabile rispetto con il noleggiatore per tutto quello che non è previsto, e quindi ne risponde anche per qualsiasi evento che richieda costi aggiuntivi, come ad esempio multe stradali, danni non coperti dalle polizze assicurative del veicolo, guasti per incuria ecc. A questo scopo il partecipante è obbligato, nel momento in cui viene richiesto, a fornire una carta di credito al noleggiatore a garanzia.

5.3.3. VIAGGIO CON VEICOLO DEL CONSUMATORE

Se previsto l'uso di un mezzo di trasporto del Consumatore stesso, l'adesione avviene per equipaggio. Ogni equipaggio si assume la responsabilità e l'onere della guida, dell'efficienza meccanica, della manutenzione, dei rifornimenti e della gestione del suo veicolo, nonché del possesso dei documenti necessari al veicolo per compiere il viaggio. L'eventuale spostamento di un Consumatore dal proprio veicolo a quello di un altro equipaggio avviene sotto la responsabilità ed a rischio degli interessati, anche nel caso che tale spostamento sia stato consigliato dal

capogruppo, in quanto è un diritto di ogni Consumatore rimanere nel proprio veicolo e/o non ospitare persone di altri equipaggi. Rimane quindi esclusa ogni responsabilità dell'Organizzatore per ogni evento legato all'utilizzo di veicoli di altri equipaggi. Il Consumatore è consapevole che l'Organizzatore non effettua né controlli né selezione sui veicoli dei partecipanti e sulla perizia di guida degli autisti ed accetta i rischi connessi ai guasti dei mezzi o all'imperizia di guida degli altri partecipanti, sollevando l'Organizzatore da responsabilità nel caso tali eventi comportino disagi o variazioni al programma che verranno considerate imputate a cause di forza maggiore ai fini dell'art. 13. L'itinerario in questo tipo di viaggio costituisce un programma di massima che potrà subire variazioni ad insindacabile giudizio dell'Organizzatore o del capogruppo, per esigenze connesse allo svolgimento dello stesso ed in funzione della percorribilità degli itinerari prescelti, delle condizioni meteorologiche, delle eventuali avarie meccaniche dei veicoli dei partecipanti, di quelli del capogruppo o dell'Organizzatore, delle situazioni politiche e di tutti gli eventuali imprevisti dovuti a fatti non imputabili all'Organizzatore. Nel caso in cui sia necessario risolvere problemi e/o imprevisti che rendono impossibile la prosecuzione del viaggio anche ad uno solo dei partecipanti, il viaggio stesso potrà essere interrotto e/o sospeso, sia parzialmente che interamente, per risolvere il problema. Il capogruppo può anche decidere di abbandonare il partecipante, o il veicolo con il relativo equipaggio, impossibilitato a proseguire, non senza aver prima predisposto i modi per la sostituzione del veicolo o la riparazione del guasto o le cure necessarie ai partecipanti impossibilitati a proseguire, al fine di consentire al resto del gruppo di proseguire il viaggio. L'incidente stradale anche non per colpa, il guasto meccanico del veicolo del Consumatore o il guasto meccanico per incuria o imperizia vengono considerati un fatto proprio del Consumatore ai fini dell'art. 9, quindi l'Organizzatore non è tenuto al risarcimento per i servizi non fruiti.

5.3.4. ITINERARI IN FUORISTRADA

Se previsti itinerari in fuoristrada si intendono al di fuori della normale rete stradale di circolazione e quindi su fondi naturali non preparati per il transito dei veicoli. Il livello di difficoltà dei percorsi nei pacchetti proposti è descritto nel singolo programma di viaggio. In ogni caso il Consumatore, durante lo svolgimento del pacchetto turistico, non è obbligato ad affrontare percorsi, passaggi od ostacoli che ritenga o valuti rischiosi o eccessivi per la sua capacità di guida o per la sua sicurezza. E' responsabilità del Consumatore comunicare in tempo utile al capogruppo eventuali situazioni critiche e/o la volontà di effettuare percorsi alternativi. Le difficoltà di avanzamento o le manovre di disincaglio dei veicoli possono richiedere la collaborazione dei partecipanti, ovvero l'utilizzo di loro attrezzatura, sempre a titolo facoltativo, gratuito e non impegnativo. I percorsi possono interessare paesi e zone poco frequentate o isolate, possono prevedere itinerari difficili ed i rischi possono essere superiori a quelli dei normali percorsi stradali. Per questi motivi il Consumatore si impegna a sottoporsi, a propria cura e spesa, a preventiva visita medica per accertare la propria idoneità fisica alla partecipazione, assumendosene la totale responsabilità. L'Organizzatore ha facoltà di richiedere certificazione scritta di avvenuto controllo medico con esito positivo per la partecipazione. Particolari dotazioni obbligatorie potranno essere richieste e necessarie.

5.3.5. LIBERATORIA UTILIZZO IMMAGINI

Il Consumatore autorizza l'Organizzatore a titolo gratuito, senza limiti di tempo, anche ai sensi degli art. 10 e 320 Cod. Civ. e degli art. 96 e 97 legge 22.4.1941, n. 633, Legge sul diritto d'autore, alla pubblicazione e/o diffusione in qualsiasi forma del materiale foto e video prodotto durante il viaggio che dovesse raffigurarlo o ritrarlo, a valere anche per eventuali minori presenti di cui risulti esercente la potestà genitoriale, o ne sia tutore ovvero responsabile per la durata del viaggio.

5.3.6. ASSISTENZA MEDICA - PRIMO INTERVENTO MECCANICO

Se non diversamente specificato, non è prevista assistenza medica e/o meccanica con personale specializzato o addetti al seguito del gruppo. Il capogruppo, compatibilmente con i ricambi e le attrezzature a disposizione in loco effettuerà gli interventi meccanici possibili e curerà/organizzerà l'eventuale soccorso e riparazione del veicolo, i cui costi si intendono a carico del Consumatore. In caso di traino di emergenza, in fuoristrada o su strada, con vetture dell'Organizzatore, o di altri partecipanti, il Consumatore è informato che il traino avviene a titolo gratuito sotto la responsabilità del trainato con i mezzi e personale disponibile in loco al momento. L'assistenza medica è garantita ad opera del personale medico delle strutture e dei servizi locali e dalle specifiche coperture assicurative previste.

6. PRENOTAZIONI

La domanda di prenotazione dovrà essere redatta su apposito modulo contrattuale, se del caso elettronico, compilato in ogni sua parte e sottoscritto dal Consumatore, che ne riceverà copia. L'accettazione della prenotazione si intende perfezionata, con conseguente conclusione del contratto, solo nel momento in cui l'Organizzatore invierà relativa conferma al Consumatore, anche a mezzo sistema telematico. Le indicazioni relative al pacchetto turistico non contenute nei documenti contrattuali, negli opuscoli ovvero in altri mezzi di comunicazione scritta, saranno fornite dall'Organizzatore in regolare adempimento degli obblighi previsti a proprio carico dall'art. 87, comma 2 Cod. Cons. prima dell'inizio del viaggio.

7. PAGAMENTI

La misura dell'acconto, fino ad un massimo del 25% del prezzo del pacchetto turistico, da versare all'atto della prenotazione ovvero all'atto della richiesta impegnativa e la data entro cui, prima della partenza, dovrà essere effettuato il saldo, risultano dal catalogo, dall'opuscolo o da quanto altro. Il mancato pagamento delle somme di cui

sopra alle date stabilite costituisce clausola risolutiva espressa tale da determinarne, da parte dell'agenzia intermediaria e/o dell'Organizzatore la risoluzione di diritto.

8. PREZZO

Il prezzo del pacchetto turistico è determinato nel contratto, con riferimento a quanto indicato in catalogo o programma fuori catalogo ed agli eventuali aggiornamenti degli stessi cataloghi o programmi fuori catalogo successivamente intervenuti. Esso potrà essere variato fino a 20 giorni precedenti la partenza e soltanto in conseguenza alle variazioni di: costi di trasporto, incluso il costo del carburante; diritti e tasse su alcune tipologie di servizi turistici quali imposte, tasse di atterraggio, di sbarco o di imbarco nei porti e negli aeroporti; tassi di cambio applicati al pacchetto in questione. Per tali variazioni si farà riferimento al corso dei cambi ed ai costi di cui sopra in vigore alla data di pubblicazione del programma come riportata nella scheda tecnica del catalogo ovvero alla data riportata negli eventuali aggiornamenti di cui sopra. Le oscillazioni incideranno sul prezzo forfettario del pacchetto turistico nella percentuale espressamente indicata nella scheda tecnica del catalogo o programma fuori catalogo.

9. MODIFICA O ANNULLAMENTO DEL PACCHETTO TURISTICO PRIMA DELLA PARTENZA

Prima della partenza l'Organizzatore o il Venditore che abbia necessità di modificare in modo significativo uno o più elementi del contratto, ne dà immediato avviso in forma scritta al Consumatore, indicando il tipo di modifica e la variazione del prezzo che ne consegue. Ove non accetti la proposta di modifica di cui al comma 1, il Consumatore potrà esercitare alternativamente il diritto di riacquisire la somma già pagata o di godere dell'offerta di un pacchetto turistico sostituito ai sensi del 2° e 3° comma dell'articolo 10. Il Consumatore può esercitare i diritti sopra previsti anche quando l'annullamento dipenda dal mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti previsto nel catalogo o nel programma fuori catalogo, o da casi di forza maggiore e caso fortuito, relativi al pacchetto turistico acquistato. Per gli annullamenti diversi da quelli causati da forza maggiore, da caso fortuito e da mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti, nonché per quelli diversi dalla mancata accettazione da parte del Consumatore del pacchetto turistico alternativo offerto, l'Organizzatore che annulla, (Art. 33 lett. e Cod. Cons.) restituirà al Consumatore il doppio di quanto dallo stesso pagato e incassato dall'Organizzatore. La somma oggetto della restituzione non sarà mai superiore al doppio degli importi di cui il Consumatore sarebbe in pari data debitore secondo quanto previsto dall'art. 10, 4° comma qual ora fosse egli ad annullare.

10. RECESSO DEL CONSUMATORE

Il Consumatore può recedere dal contratto, senza pagare penali, nelle seguenti ipotesi: aumento del prezzo di cui al precedente art. 7 in misura eccedente il 10%; modifica in modo significativo di uno o più elementi del contratto oggettivamente configurabili come fondamentali ai fini della fruizione del pacchetto turistico complessivamente considerato e proposta dall'Organizzatore dopo la conclusione del contratto stesso ma prima della partenza e non accettata dal Consumatore. Nei casi di cui sopra, il Consumatore ha alternativamente diritto: ad usufruire di un pacchetto turistico alternativo, senza supplemento di prezzo o con la restituzione dell'eccedenza di prezzo, qualora il secondo pacchetto turistico abbia valore inferiore al primo; alla restituzione della sola parte di prezzo già corrisposta. Tale restituzione dovrà essere effettuata entro sette giorni lavorativi dal momento del ricevimento della richiesta di rimborso. Il Consumatore dovrà dare comunicazione della propria decisione (di accettare la modifica o di recedere) entro e non oltre due giorni lavorativi dal momento in cui ha ricevuto l'avviso di aumento o di modifica. In difetto di espressa comunicazione entro il termine suddetto, la proposta formulata dall'Organizzatore si intende accettata. Al Consumatore che receda dal contratto prima della partenza al di fuori delle ipotesi elencate al primo comma, saranno addebitati – indipendentemente dal pagamento dell'acconto di cui all'art. 7 comma 1 – il costo individuale di gestione pratica, la penale nella misura indicata nella scheda tecnica del catalogo o programma fuori catalogo o viaggio su misura, l'eventuale corrispettivo di coperture assicurative già richieste al momento della conclusione del contratto o per altri servizi già resi. Nel caso di gruppi preconstituiti tali somme verranno concordate alla firma del contratto.

11. MODIFICHE DOPO LA PARTENZA

L'Organizzatore, qualora dopo la partenza si trovi nell'impossibilità di fornire per qualsiasi ragione, tranne che per un fatto proprio del Consumatore, una parte essenziale dei servizi contemplati in contratto, dovrà predisporre soluzioni alternative, senza supplementi di prezzo a carico del contraente e qualora le prestazioni fornite siano di valore inferiore rispetto a quelle previste, rimborsarlo in misura pari a tale differenza. Qualora non risulti possibile alcuna soluzione alternativa, ovvero la soluzione predisposta dall'Organizzatore venga rifiutata dal Consumatore per comprovati e giustificati motivi, l'Organizzatore fornirà senza supplemento di prezzo, un mezzo di trasporto equivalente a quello originario previsto per il ritorno al luogo di partenza o al diverso luogo eventualmente pattuito, compatibilmente alle disponibilità di mezzi e posti, e lo rimborserà nella misura della differenza tra il costo delle prestazioni previste e quello delle prestazioni effettuate fino al momento del rientro anticipato.

12. SOSTITUZIONI

Il Consumatore rinunciatario può farsi sostituire da altra persona sempre che: a) l'Organizzatore ne sia informato per iscritto almeno 4 giorni lavorativi prima della data fissata per la partenza, ricevendo contestualmente comunicazione circa le ragioni della sostituzione e le generalità del cessionario; b) il cessionario soddisfi tutte le condizioni per la fruizione del servizio (ex art. 89 Cod. Cons.) ed in particolare i requisiti relativi al passaporto, ai visti, ai certificati

sanitari; c) i servizi medesimi o altri servizi in sostituzione possano essere erogati a seguito della sostituzione; d) il sostituto rimborsi all'Organizzatore tutte le spese aggiuntive sostenute per procedere alla sostituzione, nella misura che gli verrà quantificata prima della cessione. Il cedente ed il cessionario sono solidalmente responsabili per il pagamento del saldo del prezzo nonché degli importi di cui alla lettera d) del presente articolo. Le ulteriori modalità e condizioni di sostituzione sono indicate in scheda tecnica.

13. OBBLIGHI DEI CONSUMATORI

Nel corso delle trattative e comunque prima della conclusione del contratto, al Consumatore sono fornite per iscritto le informazioni di carattere generale - aggiornate alla data di stampa del catalogo o della proposta fuori catalogo - relative agli obblighi sanitari e alla documentazione necessaria per l'espatrio. I cittadini stranieri reperiranno le corrispondenti informazioni attraverso le loro rappresentanze diplomatiche presenti in Italia e/o i rispettivi canali informativi governativi ufficiali. In ogni caso i Consumatori provvederanno, prima della partenza, a verificarne l'aggiornamento presso le competenti autorità (per i cittadini italiani le locali Questure ovvero il Ministero degli Affari Esteri tramite il sito www.viaggiaresecuri.it ovvero la Centrale Operativa Telefonica al numero 06-491115 adeguandovisi prima del viaggio. In assenza di tale verifica, nessuna responsabilità per la mancata partenza di uno o più Consumatori potrà essere imputata al Venditore o all'Organizzatore. I Consumatori dovranno informare il Venditore e l'Organizzatore della propria cittadinanza e, al momento della partenza, dovranno accertarsi definitivamente di essere muniti dei certificati di vaccinazione, del passaporto individuale e di ogni altro documento valido e richiesto per tutti i Paesi toccati dall'itinerario, nonché dei visti di soggiorno, di transito e dei certificati sanitari che fossero eventualmente richiesti, sia personali che relativi a eventuali veicoli o mezzi. Inoltre, al fine di valutare la situazione sanitaria e di sicurezza dei Paesi di destinazione e, dunque, l'utilizzabilità oggettiva dei servizi acquistati o da acquistare, il Consumatore reperirà (facendo uso delle fonti informative indicati al comma 2) le informazioni ufficiali di carattere generale presso il Ministero Affari Esteri che indica espressamente se le destinazioni sono o meno assoggettate a formale sconsiglio. I Consumatori dovranno inoltre attenersi all'osservanza della regole di normale prudenza e diligenza ed a quelle specifiche in vigore nei paesi destinazione del viaggio, a tutte le informazioni fornite loro dall'Organizzatore, nonché ai regolamenti alle disposizioni amministrative o legislative relative al pacchetto turistico. I Consumatori saranno chiamati a rispondere di tutti i danni che l'Organizzatore e/o il Venditore dovessero subire anche a causa del mancato rispetto degli obblighi sopra indicati. Il Consumatore è tenuto a fornire all'Organizzatore tutti i documenti, le informazioni e gli elementi in suo possesso utili per l'esercizio del diritto di surroga di quest'ultimo nei confronti dei terzi responsabili del danno ed è responsabile verso l'Organizzatore del pregiudizio arrecato al diritto di surrogazione. Il Consumatore comunicherà altresì per iscritto all'Organizzatore, all'atto della prenotazione, le particolari richieste personali che potranno formare oggetto di accordi specifici sulle modalità del viaggio, sempre che ne risulti possibile l'attuazione. Il Consumatore è sempre tenuto ad informare il Venditore e l'Organizzatore di eventuali sue esigenze o condizioni particolari (gravidanza, intolleranze alimentari, disabilità, particolari situazioni di salute, disturbi ecc.) e a specificare esplicitamente la richiesta di relativi servizi personalizzati.

14. CLASSIFICAZIONE ALBERGHIERA

La classificazione ufficiale delle strutture alberghiere viene fornita in catalogo od in altro materiale informativo soltanto in base alle espresse e formali indicazioni delle competenti autorità del paese in cui il servizio è erogato. In assenza di classificazioni ufficiali riconosciute dalle competenti Pubbliche Autorità dei Paesi anche membri della UE cui il servizio si riferisce, l'Organizzatore si riserva la facoltà di fornire in catalogo o nel depliant una propria descrizione della struttura ricettiva, tale da permettere una valutazione e conseguente accettazione della stessa da parte del Consumatore. L'Organizzatore risponde dei danni arrecati al Consumatore a motivo dell'inadempimento totale o parziale delle prestazioni contrattualmente dovute, sia che le stesse vengano effettuate da lui personalmente che da terzi fornitori dei servizi, a meno che provi che l'evento è derivato da fatto del Consumatore (ivi comprese iniziative autonomamente assunte da quest'ultimo nel corso dell'esecuzione dei servizi turistici) o da circostanze estranee alla fornitura delle prestazioni previste in contratto, da caso fortuito, da forza maggiore, ovvero da circostanze che lo stesso Organizzatore non poteva, secondo la diligenza professionale, ragionevolmente prevedere o risolvere. Il Venditore presso il quale sia stata effettuata la prenotazione del pacchetto turistico non risponde in alcun caso delle obbligazioni nascenti dall'Organizzatore del viaggio, ma è responsabile esclusivamente delle obbligazioni nascenti dalla sua qualità di intermediario e comunque nei limiti previsti per tale responsabilità dalle norme vigenti.

16. LIMITI DEL RISARCIMENTO

Il risarcimento dei danni non può essere in ogni caso superiore ai limiti indicati dagli artt. 94 e 95 del Cod. Consumo.

17. OBBLIGO DI ASSISTENZA

L'Organizzatore è tenuto a prestare le misure di assistenza al Consumatore imposte dal criterio di diligenza professionale esclusivamente in riferimento agli obblighi a proprio carico per disposizione di legge o di contratto. L'Organizzatore ed il Venditore sono esonerati dalle rispettive responsabilità (artt. 15 e 16 delle presenti Condizioni Generali), quando la mancata od inesatta esecuzione del contratto è imputabile al Consumatore o è dipesa dal fatto di un terzo a carattere imprevedibile o inevitabile, ovvero è stata causata da un caso fortuito o di forza maggiore.

18. RECLAMI E DENUNCE

Ogni mancanza nell'esecuzione del contratto deve essere contestata dal Consumatore senza ritardo affinché l'Organizzatore, il suo rappresentante locale o l'accompagnatore vi pongano tempestivamente rimedio. In caso contrario non potrà essere contestato l'inadempimento contrattuale. Il Consumatore dovrà altresì - a pena di decadenza - sporgere reclamo mediante l'invio di una raccomandata, con avviso di ricevimento, all'Organizzatore o al Venditore, entro e non oltre dieci giorni lavorativi dalla data del rientro presso la località di partenza.

19. ASSICURAZIONE CONTRO LE SPESE DI ANNULLAMENTO

Se non espressamente comprese nel prezzo, è possibile, ed anzi consigliabile, stipulare al momento della prenotazione presso gli uffici dell'Organizzatore o del Venditore speciali polizze assicurative contro le spese derivanti dall'annullamento del pacchetto.

20. FONDO DI GARANZIA

Il Fondo Nazionale di Garanzia (art. 100 Cod. Cons.) istituito a tutela dei Consumatori che siano in possesso di contratto, provvede alle seguenti esigenze in caso di insolvenza o di fallimento dichiarato del Venditore o dell'Organizzatore: a) rimborso del prezzo versato; b) rimpatrio nel caso di viaggi all'estero. Il fondo deve altresì fornire un'immediata disponibilità economica in caso di rientro forzato di turisti da Paesi extracomunitari in occasione di emergenze imputabili o meno al comportamento dell'Organizzatore. Le modalità di intervento del Fondo sono stabilite col decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 23/07/99, n. 349.

21. VALIDITA' DELLE CONDIZIONI GENERALI - COMPOSIZIONE CONTRATTO

Le presenti Condizioni Generali sono composte di 21 articoli, 1 sezione "Addendum", 1 comunicazione obbligatoria ai sensi dell'articolo 17 della legge n. 38/2006, 1 Informativa ex art. 13 D.Lgs. 196/2003 e si intende valido per le prenotazioni ed i contratti a cui è allegato. Il Contratto di Viaggio è composto dai Moduli di Prenotazione, dalle presenti Condizioni Generali e dal materiale informativo (Scheda Viaggio e Programma) riportato sul sito www.viaggi4x4.it.

Comunicazione obbligatoria ai sensi dell'articolo 17 della legge n. 38/2006

La legge italiana punisce con la reclusione i reati concernenti la prostituzione e la pornografia minorile, anche se commessi all'estero.

Informativa ex art. 13 D.Lgs. 196/2003

I dati del Consumatore sottoscrittore del contratto e quelli degli altri partecipanti, il cui conferimento è obbligatorio per garantire agli stessi la fruizione dei servizi oggetto del pacchetto turistico acquistato, saranno trattati in forma manuale e/o elettronica nel rispetto della normativa. L'eventuale rifiuto nel conferimento dei dati comporterà l'impossibilità di concludere il contratto e fornire i relativi servizi. Titolari dei trattamenti sono - salvo separate e diverse indicazioni, eventualmente visibili anche sul catalogo e/o nei rispettivi siti web - l'Organizzatore ed il Venditore. Laddove necessaria, la comunicazione dei dati sarà eventualmente effettuata solo verso autorità competenti, assicurazioni, corrispondenti o preposti locali del venditore o dell'organizzatore, fornitori dei servizi parte del pacchetto turistico o comunque a soggetti per i quali la trasmissione dei dati sia necessaria in relazione alla conclusione del contratto e fruizione dei relativi servizi. I dati potranno inoltre essere comunicati a consulenti fiscali, contabili e legali per l'assolvimento degli obblighi di legge e/o per l'esercizio dei diritti in sede legale. In ogni momento potranno essere esercitati tutti i diritti ex art. 7 D. Lgs. 196/2003.

ADDENDUM - CONDIZIONI GENERALI VENDITA SINGOLI SERVIZI TURISTICI

A) DISPOSIZIONI NORMATIVE: Le forniture aventi ad oggetto l'offerta del solo servizio di trasporto, di soggiorno, ovvero di qualunque altro separato servizio turistico, non potendosi configurare come fattispecie negoziale di Organizzatore di viaggio ovvero di pacchetto turistico, sono disciplinati dalle seguenti disposizioni della CCV: art. 1, n. 3 e n. 6; artt. da 17 a 23; artt. da 24 a 31, per quanto concerne le previsioni diverse da quelle relative al contratto di Organizzatore nonché dalle altre pattuizioni specificamente riferite alla vendita del singolo servizio.

B) CONDIZIONI DI CONTRATTO: a tali forniture sono altresì applicabili le seguenti clausole delle condizioni generali di vendita di pacchetti turistici sopra riportate: art. 6 comma 1; art. 7 comma 2; art. 13; art. 18. L'applicazione di dette clausole non determina assolutamente la configurazione dei relativi contratti come fattispecie di pacchetto turistico. La terminologia delle citate clausole relativa al contratto di pacchetto turistico va pertanto intesa con riferimento alle corrispondenti figure del contratto di vendita di singoli servizi turistici.
